# ¿Qué sucede en caso de pérdida accidental, grabación de HD, robo de computadora, desinformación del usuario, desinformación del programa?

Requisitos e Condições · https://cortecerto.com/es/docs/que-sucede-en-caso-de-perdida-accidental-grabacion-de-hd-robo-de-computadora-desinformacion-del-usuario-desinformacion-del-programa/

El razonamiento común en el mercado del software dice que si le ocurre un accidente al cliente, los costos deben recaer sobre él y no sobre el proveedor. Debido a esto, muchos proveedores exigen un nuevo pago del valor total de la licencia para rehabilitarla.

Por nuestra parte, aún estando de acuerdo con este razonamiento y aún teniendo en cuenta que este ha sido un subterfugio bastante utilizado para la activación ilegal de nuevas copias del programa (es decir, piratería), tratamos de ser más flexibles.

Cuando se libera una contraseña, nuestro software de administración solicita una de dos cosas: un comprobante de pago o un código de eliminación de licencia. Cualquier cosa fuera de esto debe documentarse de la manera más creíble posible para cumplir con los requisitos de auditoría. Lo cual, por supuesto, genera costos. Por lo tanto, además de este documento completo, también cobramos una tarifa que es independiente de la tarifa del plan de Mantenimiento y Actualizaciones.

En un mercado todavía muy nuevo como el nuestro, las leyes tradicionales de comercialización no siempre resultan adecuadas y hay una constante adopción de experiencias de otros desarrolladores. También estamos 100% abiertos a cualquier sugerencia que puedas tener.