¿Cómo funciona el soporte técnico?

Treinamento · https://cortecerto.com/es/docs/como-funciona-el-soporte-tecnico/

En el 95% de los casos de duda, una lectura atenta del manual de instrucciones aclara el problema. Para el 5% restante, el usuario puede ponerse en contacto con su proveedor, a través de correo electrónico.

Para los clientes que tienen el plan de mantenimiento, también existe la opción de servicio remoto (Teamviewer)

De una forma u otra, el servicio de soporte técnico no está destinado a ofrecer formación a distancia, sino a resolver dificultades puntuales.