Como funciona o suporte técnico?

Treinamento · https://cortecerto.com/docs/como-funciona-o-suporte-tecnico/

Em 95% dos casos de dúvida, uma leitura atenta do manual de operação esclarece o problema. Para os 5% restantes, o usuário pode entrar em contato com o seu fornecedor, através de e-mail.

Para clientes que possuem o plano de manutenção há também a opção do atendimento telefônico ou atendimento online (Skype).

De uma forma ou de outra o atendimento do suporte técnico não tem a finalidade de oferecer treinamento à distância, mas sim resolver dificuldades pontuais.